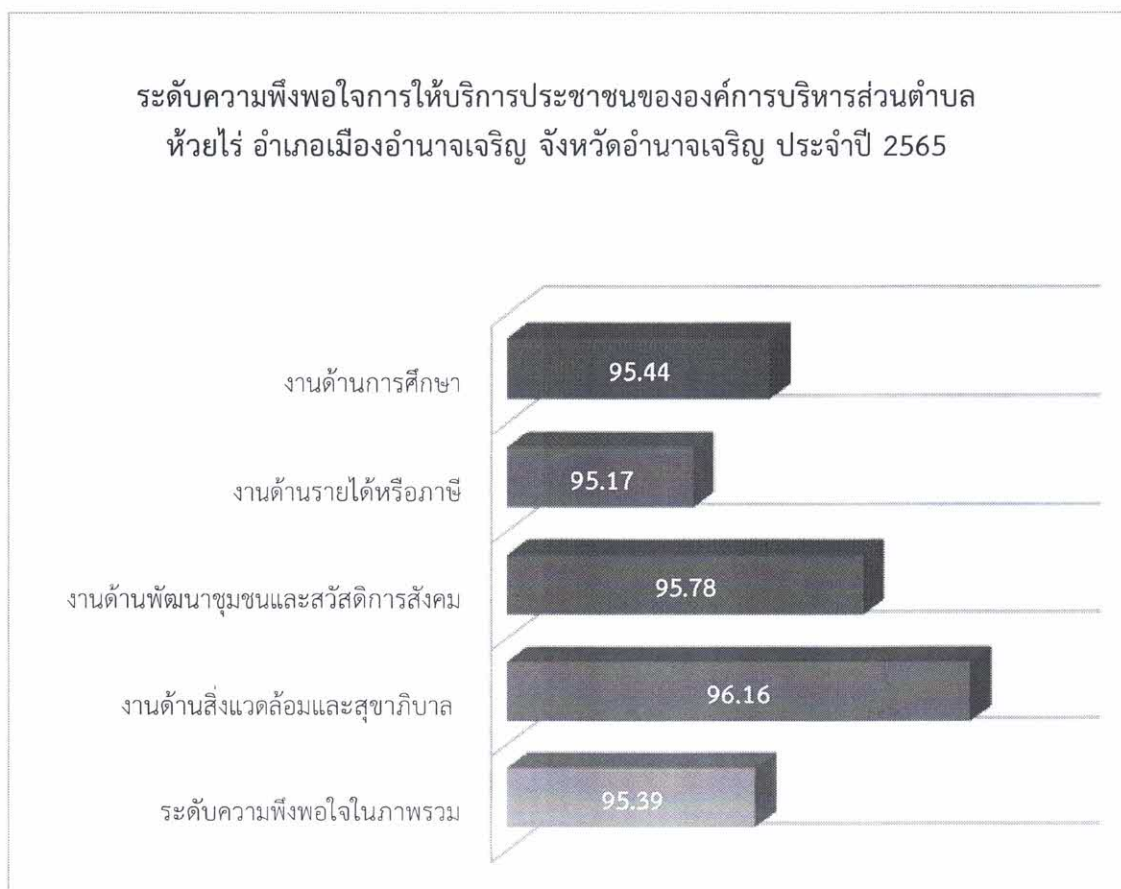


สรุปผลการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ห้วยไร่ อำเภอมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปี 2565

ตารางที่ 30 แสดงร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่

ประเด็นหลัก	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ร้อยละ	( $\bar{x}$ )	(S.D.)	ระดับความ พึงพอใจ	ลำดับ
1. ความพึงพอใจงานบริการที่ 1 งานด้านสิ่งแวดล้อมและ สุขาภิบาล	95.16	4.76	0.51	มากที่สุด	4
2. ความพึงพอใจงานบริการที่ 2 งานด้านพัฒนาชุมชนและ สวัสดิการสังคม	95.78	4.79	0.50	มากที่สุด	1
3. ความพึงพอใจงานบริการที่ 3 งานด้านรายได้หรือภาษี	95.17	4.76	0.49	มากที่สุด	3
4. ความพึงพอใจงานบริการที่ 4 งานด้านการศึกษา	95.44	4.77	0.49	มากที่สุด	2
โดยรวม	95.39	4.77	0.50	มากที่สุด	-

จากตารางที่ 30 พบว่า ระดับความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ห้วยไร่ อำเภอมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปี 2565 ตามลักษณะงานบริการ 4 งาน  
อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.39 ( $\bar{x}=4.77$ , S.D.= .50) เมื่อพิจารณา  
เป็นงานบริการ พบว่า งานบริการที่ 2 ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมี  
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.78 ( $\bar{x}=4.79$ , S.D. = 0.50) รองลงมาคืองานบริการที่ 2 ด้าน  
การศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.44 ( $\bar{x}=4.77$ , S.D. = 0.49) งานบริการที่ 3 ด้าน  
รายได้หรือภาษี โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.17 ( $\bar{x}=4.76$ , S.D. = 0.49) และงานบริการที่  
1 ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.16 ( $\bar{x}=4.76$ , S.D. = 0.51)  
ตามลำดับ



ภาพที่ 11 แสดงร้อยละความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่  
อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ ประจำปี 2565