

5.4 ข้อเสนอแนะ

1) ผลงานในปีที่ผ่านมาขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ ที่ประชาชนประทับใจ ดังนี้

1.1 การให้ความสำคัญมากในการเป็นอยู่ของพี่น้องประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ เช่น

- การออกพื้นที่รับทราบปัญหา ได้ถามความเป็นอยู่ของประชาชน เพื่อหาแนวทางการช่วยเหลือแก้ไขต่อไป
- การวางมาตรการต่าง ๆ เผื่อระวังป้องกันการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 19 (COVID-19)
- การจัดโครงการส่งเสริมการประกอบอาชีพหลังโควิด

1.2 การแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบโดยจดหมายข่าว ผ่านทางเว็บไซต์ และเพจขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่

1.3 ประชาสัมพันธ์ช่องทางการปฏิบัติการจัดการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ 5 ช่องทาง คือ

- 1) ตู้ไปรษณีย์ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่
- 2) เว็บไซต์ "ศูนย์รับแจ้ง เบาะแส เรื่องทุจริต คอร์รัปชัน องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่" <http://huayrai.go.th>
- 3) เพจบุ๊ก "องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่"
- 4) กล่องรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่
- 5) กลุ่ม Line : รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ อบต.ห้วยไร่

1.4 การจัดกิจกรรมด้านการบำรุงศาสนาประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น เช่น วัด บ้าน โรงเรียน

2) สิ่งที่ยังต้องการบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ ควรปรับปรุงแก้ไขอย่างเร่งด่วน ดังนี้

2.1 จัดสรรงบประมาณในการแก้ไขปัญหาการจัดการโครงสร้างพื้นฐานไม่ทั่วถึงครอบคลุมทุกพื้นที่ (ถนน ไฟฟ้า ประปา ท่อระบายน้ำ ฯลฯ) โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ถนน ปรับปรุงและก่อสร้างเส้นทางคมนาคมในชุมชนระหว่างชุมชนและเส้นทางสู่แหล่งเกษตรให้สามารถใช้สัญจรได้สะดวก

2.2 ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างทางหรือที่สาธารณะให้ครอบคลุมพื้นที่

2.3 ขยายเขตถนนและไฟฟ้าเพื่อการเกษตร

2.4 การพัฒนาแหล่งเก็บกักน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและเพื่อการเกษตรให้เพียงพอ

2.5 การจัดการระบบน้ำประปาให้สะอาด และเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน

2.6 สนับสนุนและส่งเสริมอาชีพ เพื่อให้ชุมชนมีรายได้เสริมจากการประกอบอาชีพ

เกษตรกรรมอุดหนุนกลุ่มอาชีพในชุมชน

3) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- 3.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี
อย่างต่อเนื่อง
- 3.2 พัฒนาส่งเสริมและสนับสนุนศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นและปราชญ์ชาวบ้าน
- 3.3 พัฒนาและส่งเสริมสนับสนุนศูนย์การเรียนรู้ชุมชน
- 3.4 การส่งเสริมอาชีพ กลุ่มอาชีพ ให้มีรายได้เพียงพอต่อการเลี้ยงชีพ
- 3.5 การส่งเสริมการท่องเที่ยวในท้องถิ่น
- 3.6 ส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรมของไทยและท้องถิ่นปลูกฝังจิตสำนึกความเป็นไทยให้กับคน
รุ่นใหม่

5.5 ข้อจำกัดทางการวิจัย

ในภาพรวม ผลการวิจัยที่ได้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การวิจัยทุกขั้นตอน แต่ยังมีข้อจำกัดการวิจัยที่สำคัญ 2 ประการที่มีผลต่อระดับคะแนนความพึงพอใจ ซึ่งปรับแก้ไขได้ยากและถือเป็นข้อจำกัดในการสำรวจวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

1. การสุ่มเลือกตัวอย่างไม่กระจายอย่างอิสระทั่วถึง เนื่องจากการกระจายประชากรในท้องที่ไม่สม่ำเสมอ กลุ่มตัวอย่างที่สำรวจจึงไม่กระจายอย่างอิสระ (Random) เท่าที่ควร
2. ปัจจัยของวัฒนธรรมของท้องถิ่นของผู้ตอบแบบสอบถาม เพราะผู้ที่ตอบแบบสอบถามมักจะมีแนวโน้มให้คะแนนพึงพอใจสูง หรือไม่ตอบแบบสอบถามในประเด็นนั้น ระดับคะแนนความพึงพอใจจึงมีแนวโน้มสูง หรือผู้ตอบมักจะเลี่ยงโดยตอบไม่ตรงความรู้สึกด้วยเกรงว่าอาจมีผลเสียต่อตนเอง หรือมีความคิดเห็นในทางลบ แต่ห้ามผู้สำรวจข้อมูลทำการบันทึก ซึ่งผู้สำรวจข้อมูลก็ไม่สามารถบันทึกได้ เพราะต้องเคารพมารยาทการวิจัย

โดยสรุป องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ มีศักยภาพสูงในการบริการประชาชน ดังนั้นควรรักษาระดับการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างยั่งยืนสำหรับองค์กรตลอดไป และที่สำคัญควรพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการ