

แบบแสดงความคิดเห็น และสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. 256๓

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ อ.เมืองอำนาจเจริญ จ.อำนาจเจริญ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ท่านมาติดต่อขอรับบริการเรื่อง () ชำระภาษี,ค่าธรรมเนียม () เบี้ยยังชีพ () เรื่องราวร้องทุกข์ความเดือดร้อน
() การรับเด็กเล็ก () การดูแลสุขภาพ () บริการอื่น ๆ (ระบุ).....

ให้เขียนเครื่องหมาย / ในรายการที่เห็นว่า (มากที่สุด) หรือ (มาก) หรือ (ปานกลาง) หรือ (น้อย) หรือ (น้อยที่สุด)

| ลำดับที่ | ประเด็นวัดความพึงพอใจ | มาก ที่สุด (5) | มาก (4) | ปาน กลาง (3) | น้อย (2) | น้อย (1) |
|----------|---|----------------------|------------|--------------------|-------------|-------------|
| 1 | ระยะเวลาความรวดเร็วในขั้นตอนการให้บริการ | | | | | |
| 2 | การให้บริการตามลำดับ ก่อน-หลัง ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรม | | | | | |
| 3 | ความต่อเนื่องของการให้บริการ | | | | | |
| 4 | การทักทาย/มนุษยสัมพันธ์บุคลากรที่เป็นกันเอง กับผู้มารับบริการ | | | | | |
| 5 | ความสุภาพ และมารยาทในการให้บริการ | | | | | |
| 6 | การอำนวยความสะดวก และการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ | | | | | |
| 7 | ความรับผิดชอบการเอาใจใส่ในการให้บริการ | | | | | |
| 8 | สถานที่ในการให้บริการ | | | | | |
| 9 | ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่อประชาสัมพันธ์ วารสาร แผ่นพับ | | | | | |
| 10 | ที่นั่งรอรับบริการ และการบริการน้ำดื่ม/เครื่องดื่ม | | | | | |