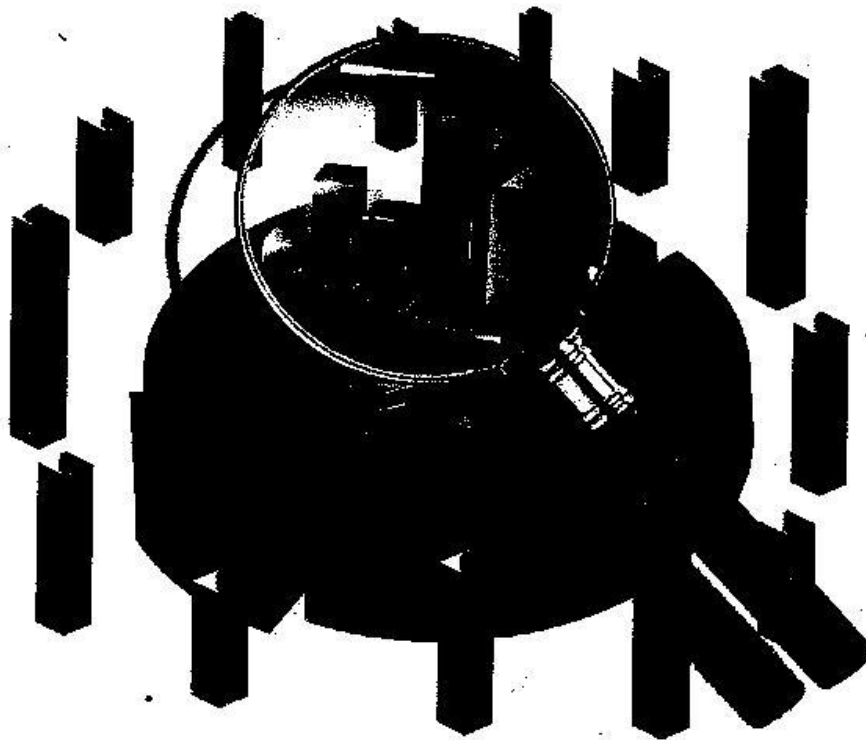


1/พ.ศ. 2560 ๑๕



ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐



จัดทำโดย
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยรวม จำแนกตามประเภทงานให้บริการ

งานบริการ	การบริการ										ค่าเฉลี่ย	
	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ		ด้านช่องทางการให้บริการ		ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				\bar{X}	SD
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD				
1. งานด้านรักษาความสะอาด	4.52	.388	4.48	.436	4.51	.408	4.52	.403	4.51	.316		
2. งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4.43	.432	4.48	.452	4.47	.389	4.48	.399	4.47	.303		
3. งานด้านการจัดเก็บภาษี	4.55	.409	4.59	.442	4.50	.372	4.52	.399	4.53	.333		
4. งานด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ	4.56	.383	4.59	.366	4.57	.338	4.63	.315	4.59	.263		
รวมความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้ง 4 งาน	$\bar{X} = 4.52$ / $SD = .227$											

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 เมื่อพิจารณาเป็นงานที่ให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านรักษาความสะอาด, งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, งานด้านการจัดเก็บภาษี และงานด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51, 4.47, 4.53 และ 4.59

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไร่ อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ ระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 90.4 " คิดเป็นคะแนนแบบเกณฑ์การประเมินได้ 9 คะแนน"