



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง
 ที่ - วันที่ ๕ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒
 เรื่อง รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำตู้และเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๔ ช่อง ดังนี้

- ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
- ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐
- พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐
- ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามอญ บุญยัง
 ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

- เรียน หัวหน้าสำนักปลัด

- เลขที่ ๖๖๕๐๖๓๗

(นางสาวชนันนตรี กลองจิริต)
 นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ
 - ๕ พ.ย. ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรี
 - เพื่อโปรดทราบ

จำสืบเขก
 (อรัญ พวงโยง์)
 ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง

ทราบ

(นางอัญจรัตน์ บรรจงพิบูล)
 นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

(นางสาวพรทิพย์ อัสวานูวิตร)
 หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒

สำนักปลัด				กองคลัง				กองช่าง				กองสาธารณสุข				กองสวัสดิการสังคม				กองการประปา				กองการศึกษา				รวม		
สีเขียว				สีเหลือง				สีชมพู				สีขา				สีน้ำเงิน				สีฟ้า				สีม่วง						
ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน						
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้		ปรับปรุง	
๑-๔	๑	๑			๓	๑			๒	๑			๑	๑			๒				๑	๑			๑					๑๖
๗-๑๑	๒				๒	๑			๓	๑			๑	๑			๔	๑			๒	๑			๑					๑๘
๑๕-๑๘	๑	๑			๓				๒	๑			๒	๑			๒				๒				๑	๑				๑๗
๒๑-๒๕	๑	๑			๕	๑			๓				๒				๒	๑			๒				๑				๑๙	
๒๘-๓๑	๓	๑			๖	๒			๑				๓	๒			๓				๒	๑			๒	๑			๒๗	
รวม	๘	๔			๑๙	๕			๙	๓			๙	๕			๑๓	๒			๙	๓			๖	๒			๙๗	

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		
ลำดับความพึงพอใจ		จำนวน / คน
ดีมาก	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๗๓
ดี	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐	๒๔
พอใช้	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	๐
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง

ที่ - วันที่ ๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำต้นละเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๔ ช่อง ดังนี้

- ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
- ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐
- พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐
- ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามอน บุญยัง
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

- เรียนหัวหน้าสำนักปลัด

- เรียนไม่รอด ๓ ครั้ง

(นางสาวชนันเนตร์ กองจรัส)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

๕ ๙ ๖.ค. ๒๕๖๒

(นางสาวชรัชชีย์ อัสวานวิตร)
หัวหน้างานราชการ

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

จำสืบเอก

(อรัญ พวงจันทร์)

ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง

๑ ๑ ๖.ค. ๒๕๖๒

ทราบ

(นางอัญญา งาม ธรรมกิจ)
นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สำนักปลัด				กองคลัง				กองช่าง				กองสาธารณสุข				กองสวัสดิการสังคม				กองการประปา				กองการศึกษา				รวม	
สีเขียว				สีเหลือง				สีชมพู				สีขา				สีน้ำเงิน				สีฟ้า				สีม่วง					
ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน									
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้		ปรับปรุง
๑-๒	๑	๑			๑	๑			๒	๑			๓	๒			๓	๑			๑	๒			๑	๑			๒๑
๕-๙	๒				๑	๑			๑	๑			๒	๑			๓	๓			๓	๑			๑	๒			๒๒
๑๒-๑๖	๑	๑			๒				๒	๑			๔	๔			๓	๒			๒				๑	๑			๒๔
๑๙-๒๓	๓	๒			๒	๒			๓	๒			๑				๕	๑			๒	๑			๑				๒๕
๒๖-๓๐		๑			๑				๑				๓	๒			๓				๒	๑			๒	๑			๓๗
รวม	๗	๕			๗	๔			๙	๕			๑๓	๙			๑๗	๗			๑๐	๕			๖	๕			๑๐๙

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		
ลำดับความพึงพอใจ		จำนวน / คน
ดีมาก	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๖๙
ดี	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐	๔๐
พอใช้	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	๐
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง
ที่ - วันที่ ๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำตู้และเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๔ ช่อง ดังนี้

- ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป
- ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๘๐
- พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐
- ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามอญ บุญยัง
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

เรียน นายกเทศมนตรี
-เพื่อโปรดทราบ

๑.๘.๑. ๐๕๖

(อรัญ พวงจันทร์)
ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง

- ๘ มีค ๒๕๖๓

(นางสาวชนันเบตรี กองจรัส)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ
- ๘ มีค. ๒๕๖๓

(นางสาวพรทิพย์ อัคราภรณ์)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ทราบ

(นางอัญญาวิภาณี บรรจงพิริย)
นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

- เรียนหัวหน้าสำนักปลัด

- เลขที่ ๐๖๒๐๓๖๓

ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒

สำนักปลัด				กองคลัง				กองช่าง				กองสาธารณสุข				กองสวัสดิการสังคม				กองการประปา				กองการศึกษา				รวม		
สีเขียว				สีเหลือง				สีชมพู				สีขาว				สีน้ำเงิน				สีฟ้า				สีม่วง						
ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน										
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้		ปรับปรุง	
๓-๗	๓		๑		๔	๑			๒	๑			๓				๔	๑			๔					๑				๒๕
๑๑-๑๔	๓				๒	๑			๓	๓			๒	๑			๖				๖	๒				๑				๓๐
๗-๒๑	๓	๑			๑	๒			๔	๑			๕				๓	๒			๔					๑	๑			๒๘
๒๔-๒๘	๒	๒			๓	๓			๒	๑			๓	๒			๕	๑			๕	๑				๒				๓๒
รวม	๑๑	๓	๑		๑๐	๗			๑๑	๖			๑๓	๓			๑๘	๔			๑๘	๓				๔	๒			๑๑๕

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		
ลำดับความพึงพอใจ		จำนวน / คน
ดีมาก	หมายถึงผู้ให้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๘๖
ดี	หมายถึงผู้ให้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐	๒๘
พอใช้	หมายถึงผู้ให้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	๑
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ให้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง
 ที่ - วันที่ ๔ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓
 เรื่อง รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำตู้และเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๔ ช่อง ดังนี้

- ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
- ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐
- พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐
- ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามอลุน บุญยัง
 ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

- เขียนหัวหน้าสำนักปลัด

- เขียนไม่ชัดเจน

(นางสาวชนันเบตร์ กองจรีต)
 นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ
 ๕ ๕ ก.พ. ๒๕๖๓

(นางสาวพรทิพย์ อัสสารวัตร)
 หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน นายกเทศมนตรี
 - เพื่อโปรดทราบ

ข้าพเจ้านอก
 (อรัญ ทวงจันทร์)
 ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง
 ๕ ๕ ก.พ. ๒๕๖๓

ทราบ

(นางอัญญาวิวัฒน์ บรรจงวงษ์)
 นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

สำนักปลัด				กองคลัง				กองช่าง				กองสาธารณสุขฯ				กองสวัสดิการสังคม				กองการประปา				กองการศึกษา				รวม	
สีเขียว				สีเหลือง				สีชมพู				สีขาว				สีน้ำเงิน				สีฟ้า				สีม่วง					
ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน									
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้		ปรับปรุง
๒-๓	๒		๑		๒	๑			๒	๑			๓				๕	๑			๕					๑			๒๒
๖-๑๐	๕				๕	๑			๓	๓			๒	๑			๓	๑	๒		๑	๒			๑				๓๐
๓-๑๗	๓	๑			๓	๒			๕	๑			๕				๓	๒			๒	๑	๑		๑	๑			๓๐
๒๐-๒๔	๕	๒			๓				๓				๓				๕	๑			๓	๑							๒๖
๒๗-๓๑	๓				๕	๑			๕				๓	๒			๓	๒			๓	๒			๒				๓๑
รวม	๑๘	๓	๑		๑๘	๕			๑๔	๘			๑๖	๓			๑๘	๗	๒		๑๓	๖	๑		๔	๒			๑๓๙

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		
ลำดับความพึงพอใจ		จำนวน / คน
ดีมาก	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๑๐๑
ดี	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐	๓๔
พอใช้	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	๕
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง
ที่ วันที่ ๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำตู้และเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๔ ช่อง ดังนี้

- ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
- ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐
- พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐
- ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามอลุน บุญยัง
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

เรียนหัวหน้าสำนักปลัด

เรียนเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชนันเนตร กองจริด)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

(นางสาวพรทิพย์ อัสวาบุรุษ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

จำสิบเอก
(อริญ ทวงจันทร์)
ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง

ทราบ

(นางอัญญาวิวัฒน์ บรรจงวิจิตร)
นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

))

ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

สำนักปลัด				กองคลัง				กองช่าง				กองสาธารณสุขฯ				กองสวัสดิการสังคม				กองการประปา				กองการศึกษา				รวม	
สีเขียว				สีเหลือง				สีชมพู				สีขาว				สีน้ำเงิน				สีฟ้า				สีม่วง					
ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน									
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้		ปรับปรุง
๑		๑			๒					๑			๑	๑						๑	๑				๑	๑			๑๑
๔-๘	๓				๔				๒	๑			๓				๓	๑			๓				๑				๒๑
๑๑-๑๕	๕				๒	๑			๓	๑			๒	๒			๕				๓				๒				๒๖
๑๘-๒๒	๓				๒	๒			๕				๓				๒	๒			๑	๑			๒				๒๒
๒๕-๒๘	๑	๑			๓				๒				๑	๑			๒				๑	๒			๓	๑			๑๘
รวม	๑๒	๒			๑๓	๓			๑๑	๓			๑๐	๔			๑๒	๔			๕	๔			๕	๒			๕๘

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		
ลำดับความพึงพอใจ		จำนวน / คน
ดีมาก	หมายถึงผู้ให้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๗๖
ดี	หมายถึงผู้ให้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐	๒๒
พอใช้	หมายถึงผู้ให้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	๐
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ให้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ : สำนักงานปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง

ที่ : วันที่ ๒ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง : รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำตู้และเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๕ ช่อง ดังนี้

- ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
- ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐
- พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐
- ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามอญ บุญยัง
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

- เรียนหัวหน้าสำนักงานปลัด

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชนันเนตร กองจรีด)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

ทราบ

จำสืบทอด (อริญ ทวงจันทร์)
ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง

(นางอัฐวิมลน์ บรรจงกนิษฐ)
นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

(นางสาวพรทิพย์ อิศวานัฐ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

))

ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

สำนักปลัด				กองคลัง				กองช่าง				กองสาธารณสุขฯ				กองสวัสดิการสังคม				กองการประปา				กองการศึกษา				รวม		
สีเขียว				สีเหลือง				สีชมพู				สีขาว				สีน้ำเงิน				สีฟ้า				สีม่วง						
ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน						
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้		ปรับปรุง	
๑	๑				๒	๑			๑				๑	๑			๒				๒	๑				๑				๑๓
๔-๘	๕	๑			๖				๕	๒			๕				๕	๒			๔				๒				๓๕	
๑๑-๑๕	๔	๒			๓	๒			๔	๑			๔				๕	๑			๓				๑				๓๐	
๑๘-๒๒	๓	๑			๕	๒			๕				๓	๑			๔				๓	๑			๒	๑			๒๙	
๒๕-๒๙	๓	๑			๖	๑			๕	๑			๓	๑			๓	๑			๓				๓				๓๑	
รวม	๑๖	๕			๒๑	๖			๑๙	๔			๑๕	๓			๑๙	๔			๑๔	๒			๘	๒			๑๓๘	

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		
	ลำดับความพึงพอใจ	จำนวน / คน
ดีมาก	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป	๑๑๒
ดี	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๕๐	๒๖
พอใช้	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	๐
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง
 ที่ - วันที่ ๕ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓
 เรื่อง รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำตู้และเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๕ ช่อง ดังนี้

- ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป
- ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๘๐
- พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐
- ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามอง บุญยัง
 ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

เรียนหัวหน้าสำนักปลัด

เรียนเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชวันเนตร กองจริด)
 นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

(นางสาวพรทิพย์ อัครานุกิตข)
 หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน นายกเทศมนตรี
 - เพื่อโปรดทราบ

จำสืบนอก
 (อรัญ ทรวงจันทร์)
 ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง

ทราบ

(นางอัญญาวิมล บรรจงทีนิจ)
 นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

))

ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓

สำนักปลัด				กองคลัง				กองช่าง				กองสาธารณสุข				กองสวัสดิการสังคม				กองการประปา				กองการศึกษา				รวม	
สีเขียว				สีเหลือง				สีชมพู				สีขาว				สีน้ำเงิน				สีฟ้า				สีม่วง					
ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน									
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้		ปรับปรุง
๑-๒	๑	๑			๑	๑			๒	๑			๓	๒			๓	๑			๑	๒			๑	๑			๒๑
๕-๙	๒				๑	๑			๑	๑			๒	๑			๓	๓			๓	๑			๑	๒			๒๒
๑๒-๑๖	๑	๑			๒				๒	๑			๕	๔			๓	๒			๒				๑	๑			๒๕
๑๙-๒๓	๓	๒			๒	๒			๓	๒			๑				๕	๑			๒	๑			๑				๒๕
๒๖-๓๐		๑			๑				๑				๓	๒			๓				๒	๑			๒	๑			๑๗
รวม	๗	๕			๗	๕			๙	๕			๑๓	๙			๑๗	๗			๑๐	๕			๖	๕			๑๐๙

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		
ลำดับความพึงพอใจ		จำนวน / คน
ดีมาก	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๖๙
ดี	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐	๕๐
พอใช้	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	๐
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง
 ที่ - วันที่ ๔ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓
 เรื่อง รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำตู้และเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๔ ช่อง ดังนี้

- ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
- ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐
- พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐
- ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามอญ บุญยัง
 ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

- เก็บคนตัวหน้า เคาน์เตอร์

- เลขที่โปรดทราบ

(นางสาวชนันเบตร์ กองจรัส)
 นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ
 ๕ มิ.ย. ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรี
 - เพื่อโปรดทราบ

จำเริญ แอก
 (อริญ พวงจันทร์)
 ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง

- ๕ มิ.ย. ๒๕๖๓

ทราบ

(นางสาวพรทิพย์ อีทวนวิตร)
 หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางอัญชฎิฉณ์ บรรจงพินิจ)
 นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓

สำนักปลัด				กองคลัง				กองช่าง				กองสาธารณสุข				กองสวัสดิการสังคม				กองการประปา				กองการศึกษา				รวม	
สีเขียว				สีเหลือง				สีชมพู				สีขาว				สีน้ำเงิน				สีฟ้า				สีม่วง					
ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน									
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้		ปรับปรุง
๓-๕	๒				๒	๑			๒	๑			๔	๒			๓	๒			๑	๒			๑	๑			๒๔
๗-๑๑	๑				๒	๑			๒	๑			๓	๑			๒	๓			๔	๑			๑	๒			๒๔
๑๕-๑๘	๒	๑			๑				๒	๑			๓	๕			๔	๒			๒				๑	๑			๒๔
๒๑-๒๕	๓	๒			๓	๑			๓	๒	๑		๕				๑	๑			๒	๑			๑				๒๖
๒๘-๓๑	๒	๑							๒				๓	๒			๓	๑			๓		๑		๒	๑			๒๒
รวม	๑๑	๔			๘	๓			๑๑	๕	๑		๑๘	๙			๑๓	๙			๑๒	๔	๑		๖	๕			๑๒๐

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		
ลำดับความพึงพอใจ		จำนวน / คน
ดีมาก	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๗๙
ดี	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐	๓๙
พอใช้	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	๒
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง

ที่ - วันที่ ๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำตู้และเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๔ ช่อง ดังนี้

- ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
- ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐
- พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐
- ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามอญ บุญยัง
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

- ธีรอนันต์ งามงาม

- ธีรอนันต์ งามงาม

(นางสาวชนันเนตร กองจรีด)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

๒ ก.ค. ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

จำสืบทอด
(อรุณ พวงจันทร์)
ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง

ทราบ

(นางอัญชวดี บรรจงพินิจ)
นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

(นางสาวพรทิพย์ อิศวานัฐ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓

สำนักปลัด				กองคลัง				กองช่าง				กองสาธารณสุขฯ				กองสวัสดิการสังคม				กองการประปา				กองการศึกษา				รวม	
สีเขียว				สีเหลือง				สีชมพู				สีขาว				สีน้ำเงิน				สีฟ้า				สีม่วง					
ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน									
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้		ปรับปรุง
๓-๗	๒	๑			๔				๔	๑			๓	๑			๕	๑				๑			๑	๑			๒๕
๑๐-๑๔	๑				๑				๓	๑			๒				๕	๑			๓				๑				๑๗
๑๗-๒๑	๓	๒			๒	๑			๖				๓	๒			๒				๓	๒							๒๖
๒๔-๒๘	๒	๑			๒	๑			๓	๒			๒	๑			๕				๑	๑			๑	๑			๒๓
รวม	๘	๔			๙	๒			๑๖	๕			๑๐	๔			๑๖	๒			๗	๔			๓	๒			๙๑

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		
ลำดับความพึงพอใจ		จำนวน / คน
ดีมาก	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๖๙
ดี	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐	๒๒
พอใช้	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง
ที่ - วันที่ ๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำตู้และเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๔ ช่อง ดังนี้

- ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
- ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐
- พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐
- ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามอญ บุญยัง
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(นางสาวพรทิพย์ อิศวานวัฒนา
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน นางอภัสสมณศรี
- เพื่อโปรดทราบ

เจ้าสำเนียง
(อรัญ ทวงจันทร์)
ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง

ทราบ

(นางอภัสสมณศรี บรรจงจิณี)
นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓

สำนักปลัด				กองคลัง				กองช่าง				กองสาธารณสุข				กองสวัสดิการสังคม				กองการประปา				กองการศึกษา				รวม	
สีเขียว				สีเหลือง				สีชมพู				สีขาว				สีน้ำเงิน				สีฟ้า				สีม่วง					
ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน					
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้		ปรับปรุง
๑-๒	๑	๑			๑	๑			๒	๑			๓	๒			๓	๑			๑	๒			๑	๑			๒๑
๕-๙	๒				๑	๑			๑	๑			๒	๑			๓	๓			๓	๑			๑	๒			๒๒
๑๒-๑๖	๑	๑			๒				๒	๑			๔	๔			๓	๒			๒				๑	๑			๒๔
๑๙-๒๓	๓	๒			๒	๒			๓	๒			๑				๕	๑			๒	๑			๑				๒๕
๒๖-๓๐		๑			๑				๑				๓	๒			๓				๒	๑			๒	๑			๑๗
รวม	๗	๕			๗	๔			๙	๕			๑๓	๙			๑๗	๗			๑๐	๕			๖	๕			๑๐๙

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		
ลำดับความพึงพอใจ		จำนวน / คน
ดีมาก	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๖๙
ดี	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐	๔๐
พอใช้	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	๐
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง
ที่ - วันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำตู้และเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๔ ช่อง ดังนี้

- ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป
- ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๘๐
- พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐
- ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามอล บุญยัง
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(นางสาวพรทิพย์ อิศวานูวัตร)
เจ้าหน้าที่ฝ่ายอำนวยการ

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

จ. สิบเอก
(ถวัลย์ พวงจันทร์)
ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง

ทราบ

(นางอัญญาวัณณ์ บรรจงพิเชียร)
นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

สำนักปลัด				กองคลัง				กองช่าง				กองสาธารณสุข				กองสวัสดิการสังคม				กองการประปา				กองการศึกษา				รวม	
สีเขียว				สีเหลือง				สีชมพู				สีขาว				สีน้ำเงิน				สีฟ้า				สีม่วง					
ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน									
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง					
๓๓-๗	๒	๑	๑		๕	๑			๒	๑			๒	๒			๔	๑			๑	๒			๑	๑			๒๗
๑๐-๑๔	๒				๕	๑			๕	๑			๓	๑			๖	๓			๔				๒	๒			๓๕
๑๕-๑๙	๑	๑			๒				๒	๑			๒	๔			๑	๒			๒				๑	๑			๒๐
๒๐-๒๓	๕	๒			๘	๒			๓	๒			๔				๖	๑			๔	๑			๓				๔๑
๒๔-๒๘	๓	๑			๘				๑				๒	๒			๕				๒	๑			๒	๑			๒๘
รวม	๑๓	๕	๑		๒๘	๔			๑๓	๕			๑๓	๙			๒๒	๗			๑๓	๔			๙	๕			๑๕๑

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		
ลำดับความพึงพอใจ		จำนวน / คน
ดีมาก	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๑๑๑
ดี	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐	๓๓๙
พอใช้	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	๑
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง

ที่ - วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำตู้และเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๔ ช่อง ดังนี้

- ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
- ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐
- พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐
- ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามอลุน บุญยัง
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(นางสาวพรทิพย์ อัสวานุวัตร)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

อำสิมเอก

(อริฏ พวงจันทร์)
ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง

ทราบ

(นางอัฐวิวัฒน์ นรธองพิณี)
นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓

สำนักปลัด				กองคลัง				กองช่าง				กองสาธารณสุข				กองสวัสดิการสังคม				กองการประปา				กองการศึกษา				รวม	
สีเขียว				สีเหลือง				สีชมพู				สีขาว				สีน้ำเงิน				สีฟ้า				สีม่วง					
ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน									
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้		ปรับปรุง
๒-๖	๒	๑			๓	๑			๔	๑			๓	๑			๔	๑			๓	๑			๒		๑		๒๘
๙-๑๓	๓	๑			๔	๑	๑		๒	๒			๒				๓	๒			๑				๒	๑		๒๕	
๑๖-๒๐	๑	๒			๑	๒	๑		๑	๑			๒				๓	๑			๓				๑			๑๙	
๒๓-๒๗	๓	๑			๔	๒			๔		๑		๓	๑			๔				๑	๑			๒	๑		๒๘	
๓๐	๑		๑		๒				๑						๑			๑			๑	๑				๑		๑๐	
รวม	๑๐	๕	๑		๑๔	๖	๒		๑๒	๔	๑		๑๐	๒	๑		๑๔	๕			๙	๓			๗	๓	๑	๑๑๐	

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		
ลำดับความพึงพอใจ		จำนวน / คน
ดีมาก	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๗๖
ดี	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐	๒๘
พอใช้	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	๖
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐