



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง
 ที่ - วันที่ ๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓
 เรื่อง รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำตู้และเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๔ ช่อง ดังนี้

- ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
- ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐
- พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐
- ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามอญ บุญยัง
 ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

- เขียนหัวหน้าสำนักปลัด

- เขียนไม่ชัดเจน

(นางสาวชนันเนตร กองจรีต)
 นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ
 - ๘ มี.ค. ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรี
 - เพื่อโปรดทราบ

จ.ส.อ.
 (อริญ พวงจันทร์)
 ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง

- ๘ มี.ค. ๒๕๖๓

(นางสาวพรทิพย์ อิศวรรค์)
 หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ทราบ

(นางอัฐวิวัฒน์ บรรจงพินิจ)
 นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒

วันที่	ระดับการประเมิน		กองคลัง		กองช่าง		กองสาธารณสุขฯ		กองสวัสดิการสังคม		กองการประปา		กองการศึกษา		รวม	
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง	ดีมาก	ดี		พอใช้
๓-๗	๓	๑	๑		๓	๑			๔	๑			๑			๒๕
๑๑-๑๔	๓	๑	๑		๒	๓	๑		๖	๒			๑			๓๐
๑๗-๒๑	๓	๑	๑		๔	๑			๓	๒			๑			๒๘
๒๔-๒๘	๒	๒	๑		๒	๓	๒		๕	๑			๒			๓๒
รวม	๑๑	๓	๓		๑๑	๖			๑๘	๔			๔	๒		๑๑๕

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		จำนวน / คน
ลำดับความพึงพอใจ		
ดีมาก	หมายถึงผู้ให้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๘๖
ดี	หมายถึงผู้ให้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐	๒๘
พอใช้	หมายถึงผู้ให้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	๑
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ให้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง
ที่ - วันที่ ๔ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำตู้และเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๔ ช่อง ดังนี้

ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐
พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐
ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามอญ บุญยัง
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

- เรียนหัวหน้าสำนักปลัด

- เลขที่ ๖๐๘๑๖

(นางสาวชนันเบตรี กองจรีต)
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ
๕ ๕ ก.พ. ๒๕๖๓

(นางสาวพรทิพย์ อัสวานุวัตร)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

จำสืบเอก
(อรัญ พวงจันทร์)
ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง
๕ ๕ ก.พ. ๒๕๖๓

ทราบ

(นางอัญญาวัฒน์ บรรจงทิณี)
นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

วันที่	กองคลัง				กองช่าง				กองสาธารณสุข				กองสวัสดิการสังคม				กองการประปา				กองการศึกษา				รวม
	สีเหลือง				สีชมพู				สีขาว				สีน้ำเงิน				สีฟ้า				สีม่วง				
	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	
๒-๓		๒	๑		๒	๑			๓	๒	๑		๔	๑			๔	๑			๑				
๖-๑๐	๕		๑		๓	๑			๒	๑			๓	๑	๒		๒	๑	๑		๑				๓๐
๑๓-๑๗	๓	๑	๒		๓	๑			๓	๑			๕	๑			๓	๑			๑				๓๐
๒๐-๒๔	๕	๒	๑		๓	๑			๓	๒			๓	๒			๓	๒			๒				๒๖
๒๗-๓๑	๓		๑		๕	๑			๑๖	๓			๑๘	๗	๒		๑๓	๖	๑		๔	๒			๑๓๕
รวม	๑๘	๓	๑		๑๔	๕																			

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		จำนวน / คน
ลำดับความพึงพอใจ		
ดีมาก	หมายถึงผู้ให้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๑๐๑
ดี	หมายถึงผู้ให้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐	๓๔
พอใช้	หมายถึงผู้ให้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	๔
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ให้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐