



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง  
 ที่ - วันที่ ๕ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒  
 เรื่อง รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำตู้และเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๔ ช่อง ดังนี้

- ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
- ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐
- พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐
- ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามอน บุญยัง  
 ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

- เรียน หัวหน้าสำนักปลัด

- เลขที่ ๖๓๕๐๓๖๓๖

(นางสาวชนันเนตร กุลจจริต)  
 นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ  
 - ๕ พ.ย. ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรี  
 - เพื่อโปรดทราบ

จำสืบเอก   
 (อรัญ พวงพ่าง)  
 ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง

ทราบ

(นางจุกจกณ์ บรรจงจิตร)  
 นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

(นางสาวพรทิพย์ อัคราพิศ)  
 หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ  
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒

สำนักปลัด				กองคลัง				กองช่าง				กองสาธารณสุขฯ				กองสวัสดิการสังคม				กองการประปา				กองการศึกษา				รวม	
สีเขียว				สีเหลือง				สีชมพู				สีขาว				สีฟ้า				สีม่วง									
ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน									
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง					
๑-๕	๑	๑			๓	๑			๒	๑			๑	๑			๒				๑	๑			๑				๑๖
๗-๑๑	๒				๒	๑			๑	๑			๑	๑			๕	๑			๒	๑			๑				๑๘
๑๕-๑๘	๓	๑			๓				๒	๑			๒	๑			๒				๒				๑	๑			๑๗
๒๑-๒๕	๑	๑			๕	๑			๓				๒				๒	๑			๒				๑				๑๙
๒๘-๓๑	๓	๑			๖	๒			๑				๓	๒			๓				๒	๑			๒	๑			๒๗
รวม	๘	๔			๑๙	๕			๙	๓			๙	๕			๑๓	๒			๙	๓			๖	๒			๙๗

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		
ลำดับความพึงพอใจ		จำนวน / คน
ดีมาก	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๗๓
ดี	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐	๒๔
พอใช้	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	๐
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐



### บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง  
ที่ - วันที่ ๒ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒  
เรื่อง รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร หน่วยงานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำตู้และเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้เรียงแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๔ ช่อง ดังนี้

- ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
- ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐
- พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐
- ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานผลการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามองญ บุญยัง  
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

- เรียนหัวหน้าสำนักงาน ๑๕๑

- เลขที่ ๑๖๓๑๙๘๓

(นางสาวชนันเนตร กองจรัส)  
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

๕ ๙ ธ.ค. ๒๕๖๒

(นางสาวพรสิทธิ์ อัทธานวีธร)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน นายกเทศมนตรี  
- เพื่อโปรดทราบ

จำสืบเอก

(อรัญ พวงจันทร์)  
ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง

๑ ๑ ธ.ค. ๒๕๖๒

ทราบ

(นางอัญญาสมบัติ ยรรจงสิน)  
นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สำนักปลัด				กองคลัง				กองช่าง				กองสาธารณสุข				กองสวัสดิการสังคม				กองการประปา				กองการศึกษา				รวม	
สีเขียว				สีเหลือง				สีชมพู				สีขาว				สีน้ำเงิน				สีฟ้า				สีม่วง					
ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน									
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้		ปรับปรุง
๑-๒	๓	๑			๑	๑			๒	๑			๓	๒			๓	๑			๑	๒			๑	๑			๒๑
๕-๙	๒				๑	๑			๑	๑			๒	๑			๓	๓			๓	๑			๑	๒			๒๒
๑๑-๑๖	๑	๑			๒				๒	๑			๔	๙			๓	๒			๒				๑	๑			๒๔
๑๙-๒๓	๓	๒			๒	๒			๓	๒			๑				๕	๑			๒	๑			๑				๒๕
๒๖-๓๐		๑			๑				๑				๓	๒			๓				๒	๑			๒	๑			๑๗
รวม	๗	๕			๗	๔			๙	๕			๑๓	๙			๑๗	๗			๑๐	๕			๖	๕			๑๐๙

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		
ลำดับความพึงพอใจ		จำนวน / คน
ดีมาก	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๖๙
ดี	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐	๔๐
พอใช้	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	๐
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง  
 ที่ - วันที่ ๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓  
 เรื่อง รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำตู้และเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๔ ช่อง ดังนี้

- ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป
- ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๘๐
- พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐
- ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามอลุน บุญยัง  
 ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

- เรียน ผอ.วงหน้า สำนักปลัด

- เลขที่ ๖๖๒๓๗๓๓

(นางสาวชนันเนตร กองจรัส)  
 นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ  
 - ๘ มี.ค. ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรี  
 - เพื่อโปรดทราบ

จ.ส.อ.   
 (อริย์ พวงจันทร์)  
 ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง

- ๘ มี.ค. ๒๕๖๓

(นางสาวพรทิพย์ อิศวรคุณศรี)  
 หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ทราบ

(นางอัญญา วัฒนวิมล บรรจงพิณี)  
 นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ  
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒

สำนักปลัด				กองคลัง				กองช่าง				กองสาธารณสุข				กองสวัสดิการสังคม				กองการประปา				กองการศึกษา				รวม	
สีเขียว				สีเหลือง				สีชมพู				สีขาว				สีน้ำเงิน				สีฟ้า				สีม่วง					
ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน									
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้		ปรับปรุง
๓-๗	๓		๑		๔	๑			๒	๑			๓				๔	๓			๔					๑			๒๕
๑๑-๑๔	๓				๒	๑			๓	๓			๒	๑			๖				๖	๒				๑			๓๐
๗-๒๑	๓	๑			๑	๒			๔	๑			๕				๓	๒			๕				๑	๑		๒๘	
๒๔-๒๘	๒	๒			๓	๓			๒	๑			๓	๒			๕	๑			๕	๑			๒			๓๒	
รวม	๑๑	๓	๑		๑๐	๗			๑๑	๖			๑๓	๓			๑๘	๔			๑๙	๓			๔	๒		๑๑๕	

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		
ลำดับความพึงพอใจ		จำนวน / คน
ดีมาก	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๘๖
ดี	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐	๒๘
พอใช้	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	๑๓
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง  
 ที่ - วันที่ ๔ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓  
 เรื่อง รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำตู้และเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๔ ช่อง ดังนี้

- ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
- ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐
- พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐
- ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามอญ บุญยัง  
 ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

- เรียนหัวหน้าสำนักปลัด

- เรียนไม่รอดทราบ

(นางสาวชนันเบตร์ กอจจิตร)  
 นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ  
 ๕ ๕ ก.พ. ๒๕๖๓

(นางสาวพรทิพย์ ยี่ศวานวิตร)  
 หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน นายกเทศมนตรี  
 - เพื่อโปรดทราบ

จำสืบนอก  
 (อริญ พวงจันทร์)  
 ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง  
 ๕ ๕ ก.พ. ๒๕๖๓

ทราบ

(นางอัญญาวิวัฒน์ บรรจงเทนิจ)  
 นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

สำนักปลัด					กองคลัง				กองช่าง				กองสาธารณสุข				กองสวัสดิการสังคม				กองการประปา				กองการศึกษา				รวม
สีเขียว					สีเหลือง				สีชมพู				สีขาว				สีน้ำเงิน				สีฟ้า				สีม่วง				
ระดับการประเมิน					ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน								
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	
๒-๓	๒		๑		๒	๑			๒	๑			๓				๔	๑			๔					๑			๒๒
๖-๑๐	๕				๕	๑			๓	๓			๒	๑			๓	๑	๒		๑	๒			๑			๓๐	
๓-๑๗	๓	๑			๓	๒			๔	๑			๕				๓	๒			๒	๑	๑		๑	๑		๓๐	
๒๐-๒๔	๕	๒			๓				๓				๓				๕	๑			๓	๑						๒๖	
๒๗-๓๑	๓				๕	๑			๕				๓	๒			๓	๒			๓	๒			๒			๓๑	
รวม	๑๘	๓	๑		๑๘	๕			๑๕	๘			๑๖	๓			๑๘	๗	๒		๑๓	๖	๑		๔	๒		๑๓๙	

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		
ลำดับความพึงพอใจ		จำนวน / คน
ดีมาก	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๑๐๑
ดี	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐	๓๔
พอใช้	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	๔
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง  
 ที่ - วันที่ ๓ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓  
 เรื่อง รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำตู้และเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๔ ช่อง ดังนี้

- ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป
- ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๓๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๕๐
- พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๓๐
- ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามอนญ บุญยัง  
 ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

- ยืนหัวหน้าสำนักงานปลัด

- เจริญไม่รอดจรเม

(นางสาวชนันเบนทร์ กองจริด)  
 นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรี  
 - เพื่อ โปรดทราบ

จำสืบนอก   
 (อรัญ หวงจันทร์)  
 ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง

ทราบ

(นางอัญญวดี บวรจงทิพย์)  
 นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

(นางสาวพรทิพย์ อัสวานุโพธิ์)  
 หัวหน้าสายอำนวยการ

) )

**ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ**  
**ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓**

สำนักปลัด				กองคลัง				กองช่าง				กองสาธารณสุขฯ				กองสวัสดิการสังคม				กองการประปา				กองการศึกษา				รวม		
สีเขียว				สีเหลือง				สีชมพู				สีขาว				สีน้ำเงิน				สีฟ้า				สีม่วง						
ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน						
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้		ปรับปรุง	
๓		๑			๒					๑			๑	๑				๑	๑			๑	๑			๑	๑			๑๑
๔-๘	๓				๔				๒	๑			๓				๓	๑			๓				๑				๒๑	
๑๑-๑๕	๕				๒	๑			๓	๑			๒	๒			๕				๓				๒				๒๖	
๑๘-๒๒	๓				๒	๒			๔				๓				๒	๒			๑	๑			๒				๒๒	
๒๕-๒๘	๑	๑			๓				๒				๑	๑			๒				๑	๒			๓	๑			๑๘	
รวม	๑๒	๒			๑๓	๓			๑๑	๓			๑๐	๕			๑๒	๕			๕	๕			๔	๒			๙๘	

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		
ลำดับความพึงพอใจ		จำนวน / คน
ดีมาก	หมายถึงผู้ให้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๗๖
ดี	หมายถึงผู้ให้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐	๒๒
พอใช้	หมายถึงผู้ให้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	๐
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ให้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง

ที่ วันที่ ๒ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำตู้และเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๔ ช่อง ดังนี้

- ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
- ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐
- พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐
- ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานผลการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามอญ บุญยัง  
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

- เวียนหัวหน้าสำนักปลัด

- เจ๊อโม่ชุดจรรยา

(นางสาวชนันเบตร์ กองจรีต)  
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรี  
- เพื่อโปรดทราบ

ทราบ

จำสืบทอก   
(อรุณี พวงจันทร์)  
ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง

(นางอัญญาวิวัฒน์ บรรจงกนิษฐ)  
นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

(นางสาวพรทิพย์ อัครานุกรม)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

) )

**ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ**  
**ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓**

สำนักปลัด				กองคลัง				กองช่าง				กองสาธารณสุขฯ				กองสวัสดิการสังคม				กองการประปา				กองการศึกษา				รวม	
สีเขียว				สีเหลือง				สีชมพู				สีขาว				สีน้ำเงิน				สีฟ้า				สีม่วง					
ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน					
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้		ปรับปรุง
๑-๒	๑	๑			๑	๑			๒	๑			๓	๒			๓	๑			๑	๒			๑	๑			๒๑
๕-๙	๒				๑	๑			๑	๑			๒	๑			๓	๓			๓	๑			๑	๒			๒๒
๑๒-๑๖	๑	๑			๒				๒	๑			๔	๔			๓	๒			๒				๑	๑			๒๔
๑๙-๒๓	๓	๒			๒	๒			๓	๒			๑				๕	๑			๒	๑			๑				๒๕
๒๖-๓๐		๑			๑				๑				๓	๒			๓				๒	๑			๒	๑			๑๗
รวม	๗	๕			๗	๔			๙	๕			๑๓	๙			๑๗	๗			๑๐	๕			๖	๕			๑๐๙

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		
ลำดับความพึงพอใจ		จำนวน / คน
ดีมาก	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๖๙
ดี	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐	๕๐
พอใช้	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	๐
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง  
 ที่ - วันที่ ๕ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓  
 เรื่อง รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำตู้และเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๔ ช่อง ดังนี้

- ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
- ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐
- พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐
- ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามอญ บุญยัง  
 ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

เรียนหัวหน้าสำนักปลัด

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชนันเบตร์ กองจรีต)  
 นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

เรียน นายกเทศมนตรี  
 - เพื่อ โปรดทราบ

ทราบ

จำสืบนอก  
 (อรัญ พวงจันทร์)  
 ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง

(นางอัญญาวิมล บรรจงทิพย์)  
 นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

(นางสาวพรทิพย์ อิศวานวิตร)  
 หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

) )

**ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ**  
**ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓**

สำนักปลัด				กองคลัง				กองช่าง				กองสาธารณสุขฯ				กองสวัสดิการสังคม				กองการประปา				กองการศึกษา				รวม	
สีเขียว				สีเหลือง				สีชมพู				สีขาว				สีฟ้า				สีม่วง									
ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน									
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้		ปรับปรุง
๑	๑				๒	๑			๑				๑	๑			๒				๒	๑				๑			๑๓
๔-๘	๕	๑			๖				๔	๒			๔				๕	๒			๔				๒			๓๕	
๑๑-๑๕	๔	๒			๓	๒			๔	๑			๔				๕	๑			๓				๑			๓๐	
๑๘-๒๒	๓	๑			๔	๒			๔				๓	๑			๔				๓	๑			๒	๑		๒๔	
๒๕-๒๙	๓	๑			๖	๑			๔	๑			๓	๑			๓	๑			๓				๓			๓๑	
รวม	๑๖	๕			๒๑	๖			๑๙	๔			๑๕	๓			๑๙	๕			๑๙	๒			๘	๒		๑๓๘	

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		
ลำดับความพึงพอใจ		จำนวน / คน
ดีมาก	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๑๑๒
ดี	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐	๒๖
พอใช้	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	๐
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง  
 ที่ - วันที่ ๔ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓  
 เรื่อง รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำตู้และเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๔ ช่อง ดังนี้

- ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป
- ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๘๐
- พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐
- ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามอญ บุญยัง  
 ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

- อีเมลตัวหน้าด้านซ้าย

- เลขที่ ๐๖๓๐๓๐๓๐๓๐๓

(นางสาวชนันเนตร กองจรีต)  
 นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

๕ ๕ มิ.ย. ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรี  
 - เพื่อโปรดทราบ

จำสืมเอก  
 (อริญ พวงจันทร์)  
 ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง

- ๕ มิ.ย. ๒๕๖๓

ทราบ

(นางสาวพรทิพย์ อัคราบุตร)  
 หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางอัญญาวิสน์ บรรจงพินิจ)  
 นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓

สำนักปลัด				กองคลัง				กองช่าง				กองสาธารณสุข				กองสวัสดิการสังคม				กองการประปา				กองการศึกษา				รวม	
สีเขียว				สีเหลือง				สีชมพู				สีขาว				สีน้ำเงิน				สีฟ้า				สีม่วง					
ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน									
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้		ปรับปรุง
๓-๔	๒				๒	๑			๒	๑			๔	๒			๓	๒			๑	๒			๑	๑			๒๔
๗-๑๑	๑				๒	๑			๒	๑			๓	๑			๒	๓			๔	๑			๑	๒			๒๔
๑๕-๑๘	๒	๑			๑				๒	๑			๓	๔			๔	๒			๒				๑	๑			๒๔
๒๑-๒๕	๓	๒			๓	๑			๓	๒	๑		๕				๑	๑			๒	๑			๑				๒๖
๒๘-๓๑	๒	๑							๒				๓	๒			๓	๑			๓		๑		๒	๑			๒๒
รวม	๑๑	๔			๘	๓			๑๑	๕	๑		๑๘	๙			๑๓	๙			๑๒	๔	๑		๖	๕			๑๒๐

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		
ลำดับความพึงพอใจ		จำนวน / คน
ดีมาก	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป	๗๔
ดี	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๘๐	๓๙
พอใช้	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	๒
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง  
 ที่ - วันที่ ๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓  
 เรื่อง รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำตู้และเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๔ ช่อง ดังนี้

- ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
- ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐
- พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐
- ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามอย บุญยัง  
 ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

- เรียนหัวหน้าสำนักงานปลัด

- เรียนเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชนันเนตร กองจรีศ)  
 นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

๒ ก.ค. ๒๕๖๓

(นางสาวพรทิพย์ อิศวานวิตร)  
 หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน นายกเทศมนตรี  
 - เพื่อโปรดทราบ

จำสืบเอก   
 (อ.วิญ พวงจันทร์)  
 ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง

ทราบ

(นางอัฐฐวิวัฒน์ บรรจงพิณี)  
 นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓

สำนักปลัด					กองคลัง				กองช่าง				กองสาธารณสุข				กองสวัสดิการสังคม				กองการประปา				กองการศึกษา				รวม
สีเขียว					สีเหลือง				สีชมพู				สีขาว				สีน้ำเงิน				สีฟ้า				สีม่วง				
ระดับการประเมิน					ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน								
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	
๓-๗	๒	๑			๕				๕	๑			๓	๑			๕	๑				๑			๑	๑			๒๕
๑๐-๑๔	๑				๑				๓	๑			๒				๕	๑			๓				๑				๑๗
๑๗-๒๑	๓	๒			๒	๑			๖				๓	๒			๒				๓	๒							๒๖
๒๔-๒๘	๒	๑			๒	๑			๓	๒			๒	๑			๕				๑	๑			๑	๑			๒๓
รวม	๘	๔			๙	๒			๑๖	๔			๑๐	๔			๑๖	๒			๗	๔			๓	๒			๙๑

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		
ลำดับความพึงพอใจ		จำนวน / คน
ดีมาก	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๖๙
ดี	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐	๒๒
พอใช้	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง  
 ที่ - วันที่ ๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓  
 เรื่อง รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำตู้และเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๔ ช่อง ดังนี้

- ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
- ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐
- พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐
- ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามอญ บุญยัง  
 ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(นางสาวพรทิพย์ อัสวานรัตน์)  
 หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน นายกเทศมนตรี  
 - เพื่อโปรดทราบ

เจริญผล

(อัญญา พรจงจันทร์)  
 ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง

ทราบ

(นางอัญญาวัฒน์ บรรจงพินิจ)  
 นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓

สำนักปลัด				กองคลัง				กองช่าง				กองสาธารณสุข				กองสวัสดิการสังคม				กองการประปา				กองการศึกษา				รวม	
สีเขียว				สีเหลือง				สีชมพู				สีขาวย				สีฟ้า				สีม่วง									
ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน									
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้		ปรับปรุง
๑-๒	๑	๑			๑	๑			๒	๑			๓	๒			๓	๑			๑	๒			๑	๑			๒๓
๕-๘	๒				๑	๑			๑	๑			๒	๑			๓	๓			๓	๑			๑	๒			๒๒
๑๒-๑๖	๑	๑			๒				๒	๑			๕	๔			๓	๒			๒				๑	๑			๒๔
๑๘-๒๓	๓	๒			๒	๒			๓	๒			๑				๕	๑			๒	๑			๑				๒๕
๒๖-๓๐		๑			๑				๑				๓	๒			๓				๒	๑			๒	๑			๑๗
รวม	๗	๕			๗	๕			๙	๕			๑๓	๙			๑๗	๗			๑๐	๕			๒	๕			๑๐๙

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		
ลำดับความพึงพอใจ		จำนวน / คน
ดีมาก	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๖๙
ดี	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐	๔๐
พอใช้	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	๐
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง  
ที่ - วันที่ ๒ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓  
เรื่อง รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำตู้และเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๔ ช่อง ดังนี้

- ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป
- ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐
- พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐
- ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามอนุ บุญยัง  
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(นางสาวพรทิพย์ อัครานูวัตร)  
หัวหน้าสำนักงานวิชาการ

เรียน นายกเทศมนตรี  
- เพื่อโปรดทราบ

จ.สืบเอก  
(อรัญญา พวงจันทร์)  
ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง

ทราบ

(นางอัญญาวัฒน์ บรรจงพิริย)  
นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

สำนักปลัด				กองคลัง				กองช่าง				กองสาธารณสุขฯ				กองสวัสดิการสังคม				กองการประปา				กองการศึกษา				รวม	
สีเขียว				สีเหลือง				สีชมพู				สีขา				สีน้ำเงิน				สีฟ้า				สีม่วง					
ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน									
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้		ปรับปรุง
๓-๗	๒	๑	๑		๕	๑			๒	๑			๒	๒			๔	๑			๑	๒			๑	๑			๒๗
๑๐-๑๔	๒				๕	๑			๕	๑			๓	๑			๖	๓			๔				๒	๒			๓๕
๑๖-๒๐	๑	๑			๒				๒	๑			๒	๔			๑	๒			๒				๑	๑			๒๐
๒๓-๒๘	๕	๒			๘	๒			๓	๒			๔				๖	๑			๔	๑			๓				๔๑
๓๑	๓	๑			๘				๑				๒	๒			๕				๒	๑			๒	๑			๒๘
รวม	๑๓	๕	๑		๒๘	๔			๑๓	๕			๑๓	๙			๒๒	๗			๑๓	๔			๙	๕			๑๕๑

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		
ลำดับความพึงพอใจ		จำนวน / คน
ดีมาก	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๑๑๑
ดี	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐	๓๙
พอใช้	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	๑
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลโรงช้าง  
ที่ - วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓  
เรื่อง รายงานสรุปคะแนนประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล / ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ตามที่ได้รับนโยบายจากคณะผู้บริหาร ให้งานประชาสัมพันธ์ ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการของเทศบาลตำบลโรงช้าง โดยงานประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการจัดทำตู้และเหรียญหยอดแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน โดยได้กำหนดให้มีช่องแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจ ๔ ช่อง ดังนี้

- ดีมาก หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป
- ดี หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๘๐
- พอใช้ หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐
- ปรับปรุง หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

นายจามอนญ บุญยัง  
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

๒๓  
(นางสาวพรทิพย์ อีทวานุวัตร)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

จำतिบแอก

(อรัญ พวงจันทร์)  
ปลัดเทศบาลตำบลโรงช้าง

ทราบ

(นางอัญญาวิมล บรรจงพินิจ)  
นายกเทศมนตรีตำบลโรงช้าง

ใบสรุปคะแนนประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ  
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓

สำนักปลัด				กองคลัง				กองช่าง				กองสาธารณสุข				กองสวัสดิการสังคม				กองการประปา				กองการศึกษา				รวม	
สีเขียว				สีเหลือง				สีชมพู				สีขาว				สีน้ำเงิน				สีฟ้า				สีม่วง					
ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน				ระดับการประเมิน									
วันที่	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้	ปรับปรุง	ดี มาก	ดี	พอ ใช้		ปรับปรุง
๒-๖	๒	๑			๓	๑			๔	๑			๓	๑			๔	๑			๓	๑			๒		๑		๒๘
๙-๑๓	๓	๑			๔	๑	๑		๒	๒			๒				๓	๒			๑				๒	๑		๒๕	
๑๖-๒๐	๑	๒			๑	๒	๑		๑	๑			๒				๓	๑			๓				๑			๑๙	
๒๓-๒๗	๓	๑			๔	๒			๔		๑		๓	๑			๔				๑	๑			๒	๑		๒๘	
๓๐	๑		๑		๒				๑						๑			๑			๑	๑				๑		๑๐	
รวม	๑๐	๕	๑		๑๔	๖	๒		๑๒	๔	๑		๑๐	๒	๑		๑๔	๕			๙	๓			๗	๓	๑	๑๑๐	

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อราชการ		
ลำดับความพึงพอใจ		จำนวน / คน
ดีมาก	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๗๖
ดี	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๙๐	๒๘
พอใช้	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ร้อยละ ๕๐ ขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๗๐	๖
ปรับปรุง	หมายถึงผู้ใช้บริการพึงพอใจ ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	๐