



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ.2563

เทศบาลตำบลโรงช้าง
อำเภอมหाराช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานที่รับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินแนวทางการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑)การป้องกันการทุจริต (๒)การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๓)การปฏิบัติหน้าที่ (๔)การใช้อำนาจ (๕)การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๖)การเปิดเผยข้อมูล (๗)การใช้งบประมาณ (๘) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙) คุณภาพการดำเนินงาน และ (๑๐) การปรับปรุงการทำงาน โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ สำนักปลัด เทศบาลตำบลโรงช้าง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และ ประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด เทศบาลตำบลโรงช้าง

มีนาคม 2564

สารบัญ

หัวเรื่อง

หน้า

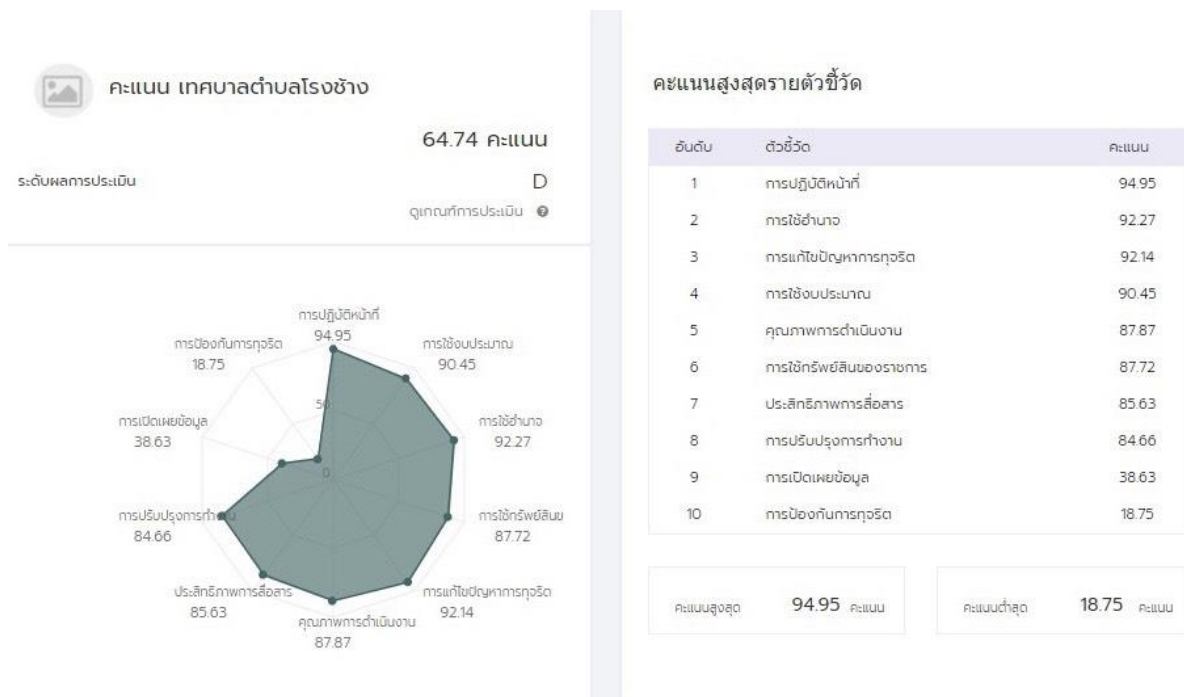
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ	๑
๓. การวิเคราะห์ข้อมูล	๒
๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	๔
๕. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด	๖
๖. การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔	๗-๑๑

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
ของ เทศบาลตำบลโรงช้าง อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานที่รับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินแนวทางในการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม โดยในการประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙ ที่ประชุมได้มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ อีกทั้ง ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส และเกิดการป้องกันประเด็นเสี่ยงหรือช่องทางที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริต และสามารถยับยั้งการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเท่าทันสถานการณ์ ซึ่งเมื่อหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศมีการป้องกันการทุจริตเชิงรุกก็จะทำให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดลงได้ในที่สุด

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโรงช้าง อำเภอมหาราช จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโรงช้าง อำเภอมหาสาร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๔.๗๔ คะแนน ซึ่งถือว่าไม่ผ่านเกณฑ์ระดับผลการประเมิน : D

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ได้คะแนนร้อยละ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๙๕
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๐.๔๕
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๒.๒๗
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๗๒
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๒.๑๔
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๘๗
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๖๓
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๔.๖๖
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๓๘.๖๓
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๘.๗๕

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๔.๙๕ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตได้เท่ากับร้อยละ ๑๘.๗๕

๓.การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของ เทศบาลตำบลโรงช้าง อำเภอมหาสาร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๙๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงาน ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ เป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไป หรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ มีการประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๔๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในหน่วยงาน ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๒๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๒ ตัว คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๗๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงาน ไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาต ที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่าหน่วยงานมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงาน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยได้คะแนน ร้อยละ ๘๗.๘๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่าหน่วยงานจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังข้อมูล ใดๆก็ตามการดำเนินงานของหน่วยงานได้ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๖๓ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางหลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบันเห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ มีการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๖๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริต อย่างเป็นรูปธรรมรวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้อง ทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลยและจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการ ร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริต มีกระบวนการเผื่อระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำ ผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๓๘.๖๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูล ต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑)ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ช่าง วาประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒)การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากร บุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล และ(๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๘.๗๕ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑)การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริการ การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒)มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็น ข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ด้าน IIT พบว่า ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ในแต่ละตัวชี้วัด ได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๗.๕๐% บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงาน ที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันการปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒ ด้าน EIT พบว่า ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ในแต่ละตัวชี้วัดมีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๖.๐๕% บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการยังไม่มีเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงาน อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	(๑) ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร (๒) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน (๓) ข้อมูลที่ทำการเผยแพร่ต้องครบถ้วน มีผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ (๔) จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ (๕) มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ	ในความเป็นจริงแล้ว เทศบาลตำบลโรงช้าง มีเว็บไซต์ , เฟซบุ๊ก , ไลน์ เพื่อเป็นช่องทางทางการเผยแพร่ข้อมูลมานานแล้ว แต่ประชาชน อาจยังไม่เข้าถึง และไม่ทราบชื่อ เว็บไซต์ , เฟซบุ๊ก , ไลน์ ของ เทศบาลตำบลโรงช้าง ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ทางเทศบาลตำบลโรงช้าง จะดำเนินการปรับปรุง และเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบโดย ๑. ส่งหนังสือถึงผู้นำชุมชน ให้เผยแพร่ชื่อเว็บไซต์ , เฟซบุ๊ก , ไลน์ และเชิญชวนประชาชนให้เข้าชมเข้าร่วมเป็นสมาชิกของกลุ่ม เว็บไซต์ , เฟซบุ๊ก , ไลน์ ของ เทศบาลตำบลโรงช้าง ๒. ปรับปรุงเว็บไซต์ ให้เป็นหมวดหมู่และเป็นปัจจุบัน ๓. นำข้อมูลผลการดำเนินงานต่างๆ ของ เทศบาลตำบลโรงช้าง เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ , เฟซบุ๊ก , ให้ครอบคลุมในทุกๆ ข้อมูลตามตัวชี้วัด เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างสูงสุดต่อไป

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	(๑)เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน (๒)การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น (๓)มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความรวดเร็ว	(๑)จัดชุดบริการเคลื่อนที่ให้บริการนอกสถานที่ หรือ การปรับขยายเวลาการให้บริการในช่วงพักเที่ยง (๒)ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการมากขึ้น (๓)นำเทคโนโลยีมาใช้ เช่น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต ในการดำเนินงาน/การให้บริการเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เกิดความรวดเร็ว (๔)จัดตั้งคณะทำงาน /จัดประชุมผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

๔.๓ ด้าน OIT พบว่า ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในแต่ละตัวชี้วัดมีทั้งที่ได้เกินร้อยละ ๙๐ และต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ อยู่ในระดับที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานยังมีการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริตยังไม่ดีพอแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๕. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุดซึ่งประเมินจากการเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัด OIT บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๓๘.๖๓ และ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งไม่ได้คะแนนเลย คือ ๑๘.๗๕

โดยผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ต้องพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูลการบริหารงาน (๒)การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓)การบริหารงานเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔)การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากร และ(๕)การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหารการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ(๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสการป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑. ด้าน IIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน การใช้งบประมาณ มีค่าต่ำที่สุด เท่ากับ ๙๐.๔๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่ อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากร ภายในหน่วยงาน ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
๑.การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ต้องมีการเปิดเผยให้ทราบอย่าง โปร่งใส ๒.วัตถุประสงค์ในการจัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ต้องเป็นไปอย่างคุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ๓.ในการจัดซื้อจัดจ้างการจัดหาพัสดุ และการตรวจรับ ต้องโปร่งใส และสามารถ ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ต่อ ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	๑.สร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน โดยทุกกองมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใ้ ใช้จ่ายงบประมาณ ๒.มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในได้มีส่วน ร่วม สามารถ สอบถาม ทักท้วง ในการ ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ๓.มีการจัดทำประกาศเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้างการจัดหาพัสดุ และการตรวจรับ เพื่อ ความโปร่งใสตรวจสอบได้	๑.มาตรการป้องกันความ ชัดแย้งทางผลประโยชน์หรือ ผลประโยชน์ทับซ้อน และ การให้หรือรับสินบน ๒.มาตรการเผยแพร่ข้อมูล ต่อสาธารณะ	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง	✓	

ตารางผลการประเมินผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒.ด้าน EIT พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้าน ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๘๕.๖๓ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
๑.เทศบาลตำบลโรงช้าง ต้องจัดทำ การเผยแพร่ข้อมูลในหลากหลายช่องทาง เช่น Website Facebook ฯลฯ ๒.ควรมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการ ทุจริต และปกปิดข้อมูลให้ผู้แจ้งเบาะแสรู้	ทาง เทศบาลตำบลโรงช้าง นั้น มีเว็บไซต์ ของ เทศบาลอยู่แล้ว มี เฟซบุ๊ก เพื่อเป็นช่อง ทางการเผยแพร่ข้อมูลมานานแล้ว แต่ ประชาชน อาจจะยังไม่เข้าถึง และไม่ทราบช่อง ทางการรับรู้ ดังกล่าว ดังนั้น เทศบาลตำบลโรงช้าง ต้องมีการ ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลให้ ประชาชนรับรู้ทุกช่องทาง	๑.มาตรการในการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต ๒.มาตรการเผยแพร่ข้อมูล ต่อสาธารณะ	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษาฯ ๕.กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ๖.กองสวัสดิการ สังคม ๗. กองประปา	✓	

ตารางผลการประเมิน แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๓.ด้าน OIT

๓.๑ การเปิดเผยข้อมูล คະແນທີ່ໄດ້ ๓๘.๖๓ ซึ่งในการเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
1.ไม่มีระบบ E- service การให้บริการ ข้อมูลหรือการทำธุรกรรมของภาครัฐผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่ช่วยอำนวยความสะดวก สะดวกให้แก่ผู้มาขอรับบริการ ซึ่งข้อมูล ส่งมาเป็นเพียงช่องทางที่ประชาชนเข้าถึง บริการให้ง่ายขึ้น 2.ต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	1.จัดให้มีการบริการ E- service ในเว็บไซต์ อย่างน้อย 3 กระบวนงาน - ใบแบบคำร้องทั่วไป - ใบแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้าน - ใบแจ้งซ่อมประปาหมู่บ้าน 2.ให้กำหนดผู้รับผิดชอบ ดูแลเว็บไซต์ อย่างน้อย 3 คน	๑..มาตรการเผยแพร่ ข้อมูลต่อสาธารณะ	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษาฯ ๕.กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ๖.กองสวัสดิการ สังคม ๗. กองประปา	✓	

๓.๒ การป้องกันการทุจริต มีค่าต่ำสุด เท่ากับ ๑๘.๗๕ ซึ่งในด้านการป้องกันการทุจริต ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนง หรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งให้องค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
๑.ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนง หรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	๑. เทศบาลตำบลโรงช้าง ได้มีการแสดงเจตจำนง หรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยทาง สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดให้ดำเนินการแล้ว และมีการเผยแพร่โดยออกเป็น ประกาศติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ ด้านหน้าสำนักงาน จัดทำหนังสือแจ้งผู้นำชุมชน และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของ เทศบาลตำบลโรงช้าง	๑.มาตรการในการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ๒.มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินการ	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษาฯ ๕.กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ๖.กองสวัสดิการสังคม ๗. กองประปา	✓	

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
๒.จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการ ทุจริตประจำปีให้ชัดเจน เผยแพร่ต่อ สาธารณะ	๑. เทศบาลตำบลโรงช้าง ได้มอบหมายให้ สุดหทัย ศรีสุวรรณ ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด รับผิดชอบเรื่องการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินการ (Integrity and Transparency Assessment)ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ในปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีการ นำข้อมูลเข้าเพียงบางส่วนดังนั้นในปี งบประมาณ ๒๕๖๔ จะปรับปรุงนำเข้าข้อมูลเพิ่มเติม ในระบบ E-PLANNACCเพื่อรองรับการตรวจประเมิน และได้รายงานผลการปฏิบัติงานในระบบ E-PLANNACC ให้ครบถ้วนชัดเจนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว แล้วพร้อมทั้งเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ของ เทศบาลตำบลโรงช้าง	๑.มาตรการเผยแพร่ข้อมูล ต่อสาธารณะ	๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง ๔.กองการศึกษาฯ ๕.กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ๖.กองสวัสดิการ สังคม ๗. กองประปา	✓	

ประเด็นที่เป็น ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
<p>๓.กลุ่มองค์กรชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต</p> <p>๑. ทางสำนักปลัดได้ดำเนินการบูรณาการประชาชนและภาคเอกชนตามแนวทางพระราชบัญญัติเพื่อให้เข้ามามีส่วนร่วมในองค์กรได้มากที่สุดในการขับเคลื่อน</p>	<p>๑.การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต นั้น ทาง เทศบาลตำบลโรงช้าง ได้ดำเนินการในเรื่อง</p> <p>๑.๒ กองสาธารณสุขฯ แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการมูลฝอยขยะชุมชนจังหวัดสะอาดระดับชุมชนและคณะกรรมการบริหารกองทุน สพสช.</p> <p>๑.๓ สำนักปลัด ก่อนดำเนินการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปี จะเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมประชุมเพื่อจัดประชุมประชาคม เสนอโครงการต่างๆ</p> <p>ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เทศบาลตำบลโรงช้างจะดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อเปิดเผยให้ทราบโดยทั่วกันทุกช่องทาง</p>	<p>๑.มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ</p>	<p>๑.สำนักปลัด</p> <p>๒.กองคลัง</p> <p>๓.กองช่าง</p> <p>๔.กองการศึกษาฯ</p> <p>๕.กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</p>	✓	